

**Департамент по чрезвычайным ситуациям
Кемеровской области**

П Р И К А З

от « 25 » мая 2011 г. № 19

**Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых
(выполняемых) государственными бюджетными учреждениями Кемеровской
области в качестве основных видов деятельности и перечня показателей
качества государственной услуги**

В соответствии с пунктами 3 и 4 статьи 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, подпунктом 2 пункта 7 статьи 92 Федерального закона от 12 января 1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 28 декабря 2010г. №573 «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных бюджетных учреждений Кемеровской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Перечень государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Кемеровской области государственными бюджетными учреждениями Кемеровской области в качестве основных видов деятельности.
2. Утвердить перечень показателей качества государственной услуги.
3. Настоящий Приказ вступает в силу с момента его подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника финансово-экономического отдела Афанасьеву С.В.

Начальник департамента

В.Н. Белов

УТВЕРЖДАЮ

В.Н. Белов

(подпись, Ф.И.О. руководителя исполнительного органа)

государственной власти Кемеровской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя государственного бюджетного учреждения Кемеровской области, созданного на базе имущества, находящегося в государственной собственности)

" " _____ г.

Перечень
государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)
находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти
Кемеровской области государственными бюджетными учреждениями Кемеровской области в качестве основных видов
деятельности

№	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги 1	Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)1
1	2	3	4	5	6
1.	Проведение обучения в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности, поиска	Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления	Количество слушателей подлежащих обучению на областном уровне в		государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Кемеровский

и спасения людей во внутренних водоемах на территории Кемеровской области, повышению квалификации должностных лиц и специалистов в интересах гражданской обороны, предупреждения чрезвычайных ситуаций, пожарной ситуации.

муниципальных образований, учреждения, предприятия и организации в Кемеровской области. Аварийно-спасательные службы и формирования.

КОУМЦ по ГО и ЧС (человек).
Количество (перечень) категорий слушателей, подлежащих обучению на областном уровне в КОУМЦ по ГО и ЧС (единиц).

объединенный учебно-методический Центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, сейсмической и экологической безопасности»

-
1. Заполняется по решению исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, утверждающего настоящий перечень

УТВЕРЖДАЮ

В.Н. Белов

(подпись, Ф.И.О. руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя государственного бюджетного учреждения Кемеровской области, созданного на базе имущества, находящегося в государственной собственности)

" "

Перечень показателей качества государственной услуги (работы)

«Проведение обучения в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности, поиска и спасения людей во внутренних водоемах на территории Кемеровской области, повышению квалификации должностных лиц и специалистов в интересах гражданской обороны, предупреждения чрезвычайных ситуаций, пожарной ситуации».

наименование государственной услуги (работы)

№	Показатели качества государственной услуги (работы), ед. измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (работы)
1	2	3	4
1.	Доля слушателей, сдавших по итогам обучения или повышения квалификации контрольные испытания (тесты) и получивших удостоверение о прохождении обучения.	$R_{ко}/R_{к} * 100$, где $R_{ко}$ – число слушателей, сдавших по итогам обучения или повышения квалификации контрольные испытания (тесты) и получивших удостоверение о прохождении обучения, $R_{к}$ – общее число слушателей Учреждения.	Журнал учета занятий с группами. План комплектования слушателями КОУМЦ по ГО и ЧС на очередной год, утвержденный Губернатором Кемеровской области.
2.	Процент слушателей, удовлетворенных качеством услуги, %.	$O_{к}/O * 100$, где $O_{к}$ – число опрошенных слушателей, удовлетворенных качеством услуги (в т. ч.	Определяется по результатам опросов слушателей.

актуальностью, качеством подачи материала,
уровнем оснащенности современными техническими
средствами обучения и т.п.),
О – общее число опрошенных слушателей.

3. Процент обоснованных жалоб на Учреждение, поступивших в вышестоящий орган, по которым приняты меры, % $\frac{Жм}{Ж} * 100$, где
Жм – число обоснованных жалоб на Учреждение, поступивших в отчетном периоде приняты меры,
Ж – число обоснованных жалоб на Учреждение, поступивших в отчетном периоде.

Определяется на основании анализа жалоб на Учреждение, поступивших в виде писем граждан (организаций) почтой, нарочно, либо по электронной почте и сведений о принятых по ним мерах.